

12/11/2012

# Capacitação ERP

## Módulo Manutenção de Ativos

---

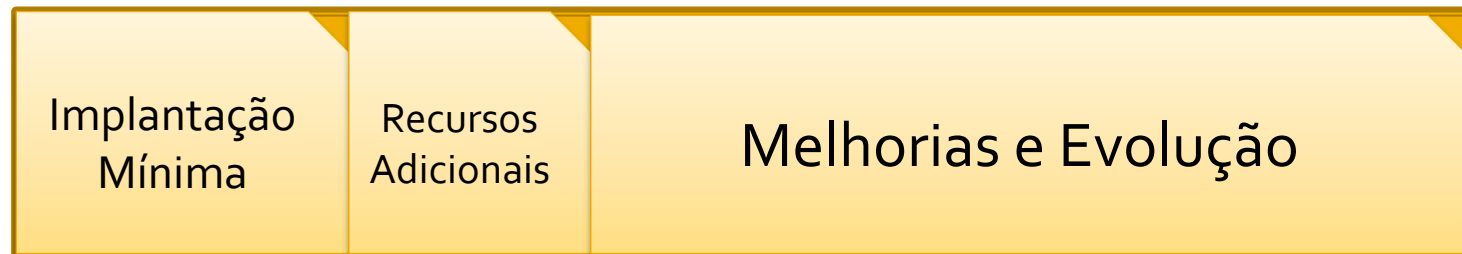
# Observações Iniciais

- Validação dos Processos / Ajustes
- Material de Apoio
- Estrutura de Bens e Defeitos
- Registro de problemas de execução de Rotinas e Dúvidas
- Formulários Emergenciais
- Capacitações

# Visão Geral do Sistema

## Módulo Manutenção de Ativos

- Processos
  - Corretiva
  - Preventiva
  - Laboratório e Oficinas



Módulo Estoque / Materiais / Inspeção\* (NOV/12)  
Módulo Compras (NOV/12)

# Visão Geral do Sistema

## Rotinas

- Corretiva
  - Solicitação de Serviço (SS)
    - Inclusão de SS – CIM
    - Distribuição de SS – CIM
  - Ordem de Serviço (OS)
    - Geração de OS – Supervisores Coordenadorias
    - Atuação – Equipes técnicas
    - Retorno de OS – Supervisores Coordenadorias

# Visão Geral do Sistema

## Rotinas

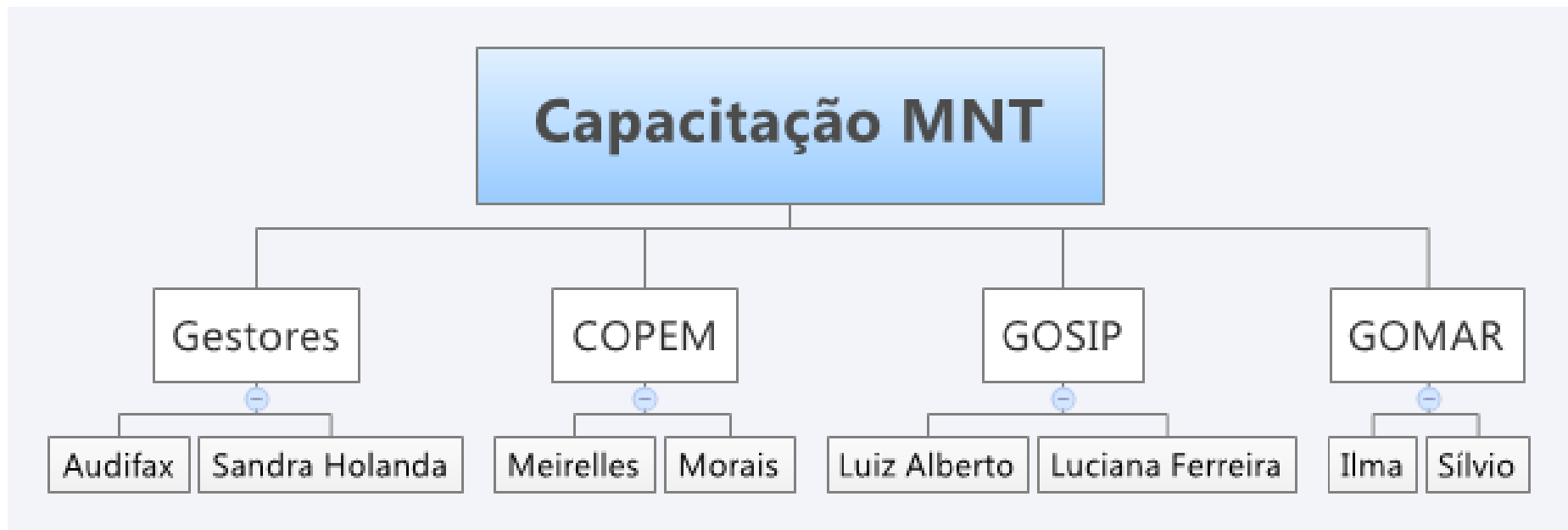
- Preventiva
  - Plano de manutenção
    - Criação do Plano de Manutenção – COPEM
    - Geração de OS – Protheus
    - Programação de OS – COPEM
    - Encaminhamento de OS – COPEM
    - Atuação – Equipes técnicas
    - Retorno de OS – COPEM

# Visão Geral do Sistema

## Rotinas

- Laboratório e Oficinas
  - Cadastro de Bens – Laboratório e Oficinas
  - Geração de OS – Laboratório e Oficinas
  - Programação de OS – Supervisores
  - Atuação – Equipes técnicas
  - Retorno de OS – Supervisores

# Estrutura de Capacitações

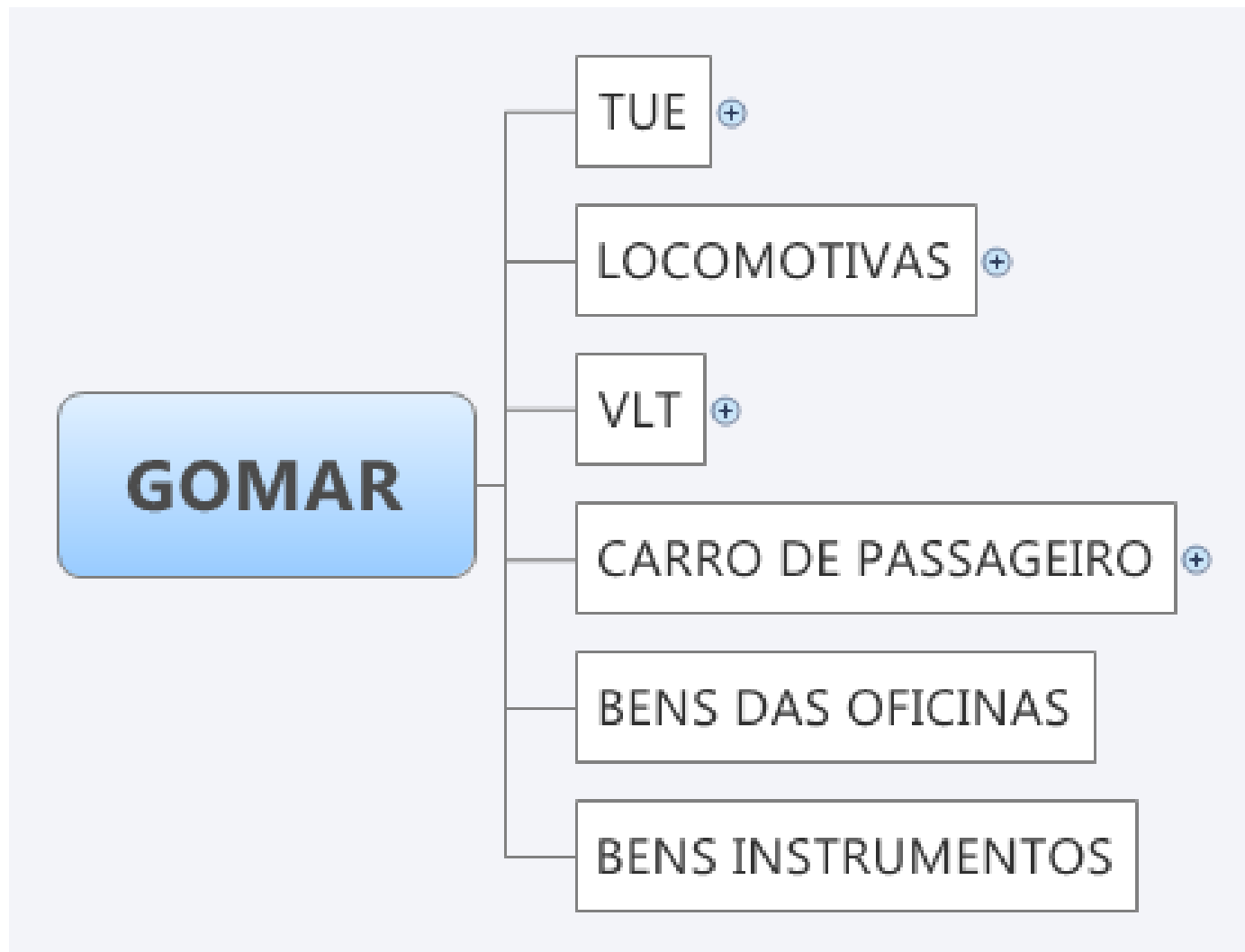


# Estrutura de Capacitações

- Capacitação TOTVS (1 Turma – 28 horas)
  - Equipe Multiplicadores
  - Data – 12, 13 e 14/11
  - Local Sala Treinamento Informática – GOREH
- Capacitação Interna (8 turmas – 8 horas)
  - Equipes Específicas – CIM / Corretiva / Preventiva
  - Data – Previsão NOV e DEZ/12
  - Local Sala Treinamento Informática – GOREH



# Estrutura de Bens - GOMAR



# Estrutura de Bens - GOSIP

