

Acompanhamento Didático de Falhas

Módulo Manutenção de Ativos

Audifax Franca Filho – audifaxfilho@cbtu.gov.br - 8468

Linguagem do Protheus


- SS = Falha
- OS = Registro da Atuação das Equipes
- SS Pendente = Falha Aberta
 - Situação da SS = Aguardando Análise ou Distribuída
- SS Atendida = Falha Fechada
 - Situação da SS = Encerrada
- Executante = Equipe responsável pela SS

Banco de Conhecimento

- \\Zonalivre (192.168.1.12)

- Totvs-Procedimentos

- Manutencao de Ativos


-  01 - Manuais

-  02 - Documentos


-  03 - Procedimentos

-  04 - Formulários

-  05 - Outros

-  06 - Apresentações

-  07 - Tabelas

-  08 - Video-Tutoriais

-  Lista de Arquivos MNT.txt

-  Lista de Video-Tutoriais.txt

-  Log de Eventos Módulo Manutenção de Ativos.txt

Acompanhamento de Falhas

- Objetivo:
 - Conhecer toda a história de uma SS;
 - Entender a relação entre as rotinas que envolvem SS's e OS's:
 - Inclusão de SS
 - Distribuição de SS
 - Geração de OS
 - Finalização de OS
 - Encaminhamento de SS
 - Fechamento de SS

Acompanhamento de Falhas

- Resultado:
 - Possuir habilidade para analisar a história de uma SS;
 - Elaborar a listagem de SS pendentes, por executante, com informações objetivas sobre a pendência.

Organização da COLOC

■ Executantes:

- LOC001 - VLT
- LOC002 - LOCOMOTIVA
- LOC003 - CARRO DE PASSAGEIROS

■ Áreas da Manutenção:

- LCOR01 - LOC - MANUTENCAO CORRETIVA
- LPRV02 - LOC - MANUTENCAO PREVENTIVA

Serviços executados

- Áreas da Manutenção:
 - Serviços
 - Tarefas
 - Etapas

Falhas - COLOC

	Solicitacao	Bem/Localiz.	Prioridade	Dt. Abertura	Nome Locali.	Hr. Abertura	Dt. Falha
	002903	VLT08CAI	Baixa	24/09/2013	VLT 08	05:59	24/09/2013
	002919	VLT06CAI	Baixa	24/09/2013	VLT 06	13:13	24/09/2013
	002950	VLT08CAI	Baixa	25/09/2013	VLT 08	14:03	25/09/2013
	002955	VLT09	Baixa	25/09/2013	VLT 09	17:28	25/09/2013
	003047	VLT07CAI	Baixa	28/09/2013	VLT 07	10:26	28/09/2013
	003148	VLT07SET	Baixa	01/10/2013	VLT 07	11:09	01/10/2013
	003449	VLT01SET	Baixa	08/10/2013	VLT 01	15:23	08/10/2013
	003456	VLT01SET	Baixa	08/10/2013	VLT 01	17:38	08/10/2013
	003777	VLT01CAI	Baixa	16/10/2013	VLT 01	05:43	16/10/2013
	004006	LOC6004CAI	Baixa	20/10/2013	LOCOMOTIVA 6004	19:26	20/10/2013
	004020	VLT05SET	Baixa	21/10/2013	VLT 05	10:24	21/10/2013
	004037	VLT03SET	Baixa	21/10/2013	VLT 03	19:38	21/10/2013
	004055	VLT03TRA	Baixa	22/10/2013	VLT 03	08:58	22/10/2013
	004060	VLT05ARC	Baixa	22/10/2013	VLT 05	11:07	22/10/2013
	004077	VLT03CAI	Baixa	22/10/2013	VLT 03	20:44	22/10/2013
	004208	VLT07CAI	Baixa	25/10/2013	VLT 07	14:36	25/10/2013
	004301	VLT03POR	Baixa	28/10/2013	VLT 03	07:24	28/10/2013
	004306	VLT08COM	Baixa	28/10/2013	VLT 08	07:43	28/10/2013
	004307	VLT08TRA	Baixa	28/10/2013	VLT 08	07:52	28/10/2013
	004308	VLT08TRA	Baixa	28/10/2013	VLT 08	07:55	28/10/2013
	004361	VLT07COM	Baixa	29/10/2013	VLT 07	06:29	29/10/2013
	004363	VLT08TRA	Baixa	29/10/2013	VLT 08	07:15	29/10/2013
	004364	VLT05TRA	Baixa	29/10/2013	VLT 05	07:17	29/10/2013
	004365	VLT05COM	Baixa	29/10/2013	VLT 05	07:18	29/10/2013
	004379	VLT07CIN	Baixa	29/10/2013	VLT 07	19:28	29/10/2013

Acompanhamento de Falhas

- Identificação de Parâmetros - SS:
 - Número da SS
 - Data e Hora de Abertura
 - Bem
 - Descrição da SS
 - Situação da SS
 - Executante da SS

Acompanhamento de Falhas

- Identificação de Parâmetros - OS:
 - Número da OS
 - Data e Hora Prevista para Execução
 - Bem
 - Serviço
 - Situação da OS
 - Término

Ordem de Serviço – OS

- Validação na finalização de uma OS:



DT e HR
da
FALHA



DT e HR da
LIBERAÇÃO
DO BEM PARA
MANUTENÇÃO



DT e HR da
PARADA
REAL INÍCIO

Solicitação de Serviço – SS

- Bem
- Reclamante e seu Ramal
- Sublocal
- Data e Hora da Falha
- Prioridade
- Descrição da SS
- Indisponibilidade
- (Distribuição) Executante de SS

Ordem de Serviço – OS

- Geração da OS
 - Bem
 - Serviço
 - Data e hora previstas
 - Prioridade
 - Insumos previstos
 - Observação
- Retorno da OS
 - Insumos Realizados
 - Tipo de Irregularidade
 - Origem do Defeito
 - Horários de execução
 - Observação

Acompanhamento de Falhas

- A história de uma SS irá identificar:
 - Descrição da SS;
 - Situação da SS;
 - OS geradas a partir desta SS;
 - Histórico de Encaminhamentos;
 - Situação das OS's.

Consultas

- SS: Consulta SS
- OS: Ordem de Serviço
- Relação SS – OS – Enc de SS
- Histórico de Encaminhamento de SS
- Consulta Gerencial
- Ordens Funcionários