

Acompanhamento Didático de Falhas
Módulo Manutenção de Ativos
COELO – Bilhetagem – ELO003

Audifax Franca Filho – audifaxfilho@cbtu.gov.br - 8468

Linguagem do Protheus

- SS = Falha
- OS = Registro da Atuação das Equipes
- SS Pendente = Falha Aberta
 - Situação da SS = Aguardando Análise ou Distribuída
- SS Atendida = Falha Fechada
 - Situação da SS = Encerrada
- Executante = Equipe responsável pela SS

Linguagem do Protheus


- OS = Registro da Atuação das Equipes
 - Situação da OS
 - Liberada
 - Pendente
 - Término
 - Sim
 - Não
 - Status da OS Pendente
 - Aguardando Material
 - Aguardando Programação
 - Aguardando Pessoal
 - ...

Banco de Conhecimento

- \\Zonalivre (192.168.1.12)

- Totvs-Procedimentos

- Manutencao de Ativos


-  01 - Manuais

-  02 - Documentos


-  03 - Procedimentos

-  04 - Formulários

-  05 - Outros

-  06 - Apresentações

-  07 - Tabelas

-  08 - Video-Tutoriais

-  Lista de Arquivos MNT.txt

-  Lista de Video-Tutoriais.txt

-  Log de Eventos Módulo Manutenção de Ativos.txt

Acompanhamento de Falhas

- Objetivo:
 - Conhecer toda a história de uma SS;
 - Entender a relação entre as rotinas que envolvem SS's e OS's:
 - Inclusão de SS
 - Distribuição de SS
 - Geração de OS
 - Finalização de OS
 - Encaminhamento de SS
 - Fechamento de SS

Acompanhamento de Falhas

- Resultado:
 - Possuir habilidade para analisar a história de uma SS;
 - Elaborar a listagem de SS pendentes, por executante, com informações objetivas sobre a pendência;
 - Dirimir principais dúvidas nos processos.

Organização da COELO - BIL

■ Executantes:

- ELO003 - BILHETAGEM LC
- ELO008 - BILHETAGEM - TERCEIRO – PRODATA
- ELO009 - BILHETAGEM - ARRECADACAO
- ELO010 - BILHETAGEM - INFORMATICA

■ Áreas da Manutenção:

- BLOQ01 - ELO - BLOQUEIOS
- BLOQ02 - ELO - BLOQUEIOS - LOGISTICA

Serviços executados

- Áreas da Manutenção:
 - Serviços
 - Tarefas
 - Etapas


Falhas – COELO – ELO003

	Solicitacao	Bem/Localiz.	Prioridade	Dt. Abertura	Nome Locali.	Hr. Abertura	Dt. Falha	
	000001	SINCDVROD	Baixa	15/06/2013	ESTACAO RODOVIARIA	00:46	15/06/2013	ROT
	000320	BILTEJ	Baixa	28/06/2013	ESTACAO TEJIPIO	14:00	28/06/2013	
	000321	BILTEJ	Baixa	28/06/2013	ESTACAO TEJIPIO	14:50	28/06/2013	
	000632	BILLAR	Baixa	11/07/2013	ESTACAO PORTA LARGA	16:03	11/07/2013	
	000633	BILLAR	Baixa	11/07/2013	ESTACAO PORTA LARGA	16:49	11/07/2013	
	000643	BILPTO	Baixa	12/07/2013	ESTACAO AEROPORTO	08:22	12/07/2013	
	001415	BILTEJ	Baixa	16/08/2013	ESTACAO TEJIPIO	11:00	16/08/2013	
	001416	BILLUZ	Baixa	16/08/2013	ESTACAO SANTA LUZIA	11:51	16/08/2013	
	001843	BILNEV	Baixa	30/08/2013	ESTACAO TACREDO NEVES	09:35	30/08/2013	
	001878	BILGUA	Baixa	30/08/2013	ESTACAO MONTE DOS GUARAR...	20:40	30/08/2013	
	002003	BILPRZ	Baixa	03/09/2013	ESTACAO PRAZERES	18:23	03/09/2013	
	002239	BILCDO	Baixa	09/09/2013	ESTACAO CURADO DIESEL	07:51	09/09/2013	
	002780	BILNEV	Baixa	20/09/2013	ESTACAO TACREDO NEVES	18:55	20/09/2013	
	002789	BILGIB	Baixa	21/09/2013	ESTACAO CAMARAGIBE	05:20	21/09/2013	
	002906	BILSHO	Baixa	24/09/2013	ESTACAO SHOPPING	07:23	24/09/2013	
	003188	BILLUZ	Baixa	02/10/2013	ESTACAO SANTA LUZIA	05:52	02/10/2013	
	003280	BILNEV	Baixa	03/10/2013	ESTACAO TACREDO NEVES	16:53	03/10/2013	
	003763	BILJAB	Baixa	15/10/2013	ESTACAO JABOATAO	19:23	15/10/2013	
	003858	BILPRZ	Baixa	17/10/2013	ESTACAO PRAZERES	13:44	17/10/2013	
	003861	BILMAG	Baixa	17/10/2013	ESTACAO MANGUEIRA	14:02	17/10/2013	
	003869	BILCDO	Baixa	17/10/2013	ESTACAO CURADO DIESEL	19:52	17/10/2013	
	003913	BILBAR	Baixa	18/10/2013	ESTACAO BARRO	15:06	18/10/2013	
	003929	BILCDO	Baixa	18/10/2013	ESTACAO CURADO DIESEL	20:17	18/10/2013	
	003985	BILCOQ	Baixa	20/10/2013	ESTACAO COQUEIRAL	10:13	20/10/2013	
	003987	BILIPi	Baixa	20/10/2013	ESTACAO IPIRANGA	10:18	20/10/2013	
	004001	BILIMB	Baixa	20/10/2013	ESTACAO IMBIRIBEIRA	14:56	20/10/2013	
	004086	BILFLO	Baixa	23/10/2013	ESTACAO FLORIANO	05:35	23/10/2013	
	004246	BILNEV	Baixa	26/10/2013	ESTACAO TACREDO NEVES	11:27	26/10/2013	
	004402	BILLAR	Baixa	29/10/2013	ESTACAO PORTA LARGA	22:53	29/10/2013	
	004434	BILPRZ	Baixa	30/10/2013	ESTACAO PRAZERES	14:38	30/10/2013	
	004484	BILAFO	Baixa	31/10/2013	ESTACAO AFOGADOS	09:01	31/10/2013	
	004489	BILPRZ	Baixa	31/10/2013	ESTACAO PRAZERES	09:16	31/10/2013	
	004498	BILLUZ	Baixa	31/10/2013	ESTACAO SANTA LUZIA	11:10	31/10/2013	

Falhas – COELO – ELO008, 9 E 10

TOTVS Série T Distribuição e Logística (Microsiga) 02.9.0019

Protheus 11 > Manutenção de Ativos > Atualizações > Controle Da Manutencao

S.s. Distr/Enc e Gera O.s [02.9.0019] 

Detalhes

Solicitacao

001176

Bem/Localiz.

ENEROLGIB03

Prioridade

Baixa

Dt. Abertura

06/08/2013 

Nome Locali.

ESTACAO CAMARAGIBE

Hr. Abertu

09:25

Descrição

Situacao S.S

Hora Enc.

Subl

Distribuição e Geracao O.S. da Solicitacao Servico

[Localizar](#) [Filtrar](#) [Imprimir](#) [Configurar](#)

	Solicitacao	Bem/Localiz.	Prioridade	Dt. Abertura	Nome Locali.	Hr. Abertura	Dt. Falha	
	001176	ENEROLGIB03	Baixa	06/08/2013	ESTACAO CAMARAGIBE	09:25	05/08/2013	
	001181	ENEROLLAR01	Baixa	06/08/2013	ESTACAO PORTA LARGA	10:05	06/08/2013	
	002110	BILCBO	Baixa	05/09/2013	ESTACAO CABO	20:22	05/09/2013	
	002830	BILPRZ	Baixa	22/09/2013	ESTACAO PRAZERES	07:39	22/09/2013	
	003258	BILPRZ	Baixa	03/10/2013	ESTACAO PRAZERES	10:04	03/10/2013	
	003483	BILPRZ	Baixa	09/10/2013	ESTACAO PRAZERES	11:55	09/10/2013	
	004436	BILMAG	Baixa	30/10/2013	ESTACAO MANGUEIRA	15:32	30/10/2013	
	004543	BILCEU	Baixa	01/11/2013	ESTACAO ALTO DO CEU	18:07	01/11/2013	

Acompanhamento de Falhas

- Identificação de Parâmetros - SS:
 - Número da SS
 - Data e Hora de Abertura
 - Bem
 - Descrição da SS
 - Situação da SS
 - Executante da SS

Acompanhamento de Falhas

- Identificação de Parâmetros - OS:
 - Número da OS
 - Data e Hora Prevista para Execução
 - Bem
 - Serviço
 - Situação da OS
 - Término

Ordem de Serviço – OS

- Validação na finalização de uma OS:



DT e HR
da
FALHA



DT e HR da
LIBERAÇÃO
DO BEM PARA
MANUTENÇÃO



DT e HR da
PARADA
REAL INÍCIO

Solicitação de Serviço – SS

- Bem
- Reclamante e seu Ramal
- Sublocal
- Data e Hora da Falha
- Prioridade
- Descrição da SS
- Indisponibilidade
- (Distribuição) Executante de SS

Ordem de Serviço – OS

- Geração da OS
 - Bem
 - Serviço
 - Data e hora previstas
 - Prioridade
 - Insumos previstos
 - Observação
- Retorno da OS
 - Insumos Realizados
 - Tipo de Irregularidade
 - Origem do Defeito
 - Horários de execução
 - Observação

Acompanhamento de Falhas

- A história de uma SS irá identificar:
 - Descrição da SS;
 - Situação da SS;
 - OS geradas a partir desta SS;
 - Histórico de Encaminhamentos;
 - Situação das OS's.

Consultas

- SS: Consulta SS
- OS: Ordem de Serviço
- Relação SS – OS – Enc de SS
- Histórico de Encaminhamento de SS
- Consulta Gerencial
- Ordens Funcionários