

Acompanhamento Didático de Falhas

Módulo Manutenção de Ativos

COELO – Sinalização

Audifax Franca Filho – audifaxfilho@cbtu.gov.br - 8468

Linguagem do Protheus

- SS = Falha
- OS = Registro da Atuação das Equipes
- SS Pendente = Falha Aberta
 - Situação da SS = Aguardando Análise ou Distribuída
- SS Atendida = Falha Fechada
 - Situação da SS = Encerrada
- Executante = Equipe responsável pela SS

Linguagem do Protheus


- OS = Registro da Atuação das Equipes
 - Situação da OS
 - Liberada
 - Pendente
 - Término
 - Sim
 - Não
 - Status da OS Pendente
 - Aguardando Material
 - Aguardando Programação
 - Aguardando Pessoal
 - ...

Banco de Conhecimento

- \\Zonalivre (192.168.1.12)

- Totvs-Procedimentos

- Manutencao de Ativos


-  01 - Manuais

-  02 - Documentos


-  03 - Procedimentos

-  04 - Formulários

-  05 - Outros

-  06 - Apresentações

-  07 - Tabelas

-  08 - Video-Tutoriais

-  Lista de Arquivos MNT.txt

-  Lista de Video-Tutoriais.txt

-  Log de Eventos Módulo Manutenção de Ativos.txt

Acompanhamento de Falhas

- Objetivo:
 - Conhecer toda a história de uma SS;
 - Entender a relação entre as rotinas que envolvem SS's e OS's:
 - Inclusão de SS
 - Distribuição de SS
 - Geração de OS
 - Finalização de OS
 - Encaminhamento de SS
 - Fechamento de SS

Acompanhamento de Falhas

- Resultado:
 - Possuir habilidade para analisar a história de uma SS;
 - Elaborar a listagem de SS pendentes, por executante, com informações objetivas sobre a pendência;
 - Dirimir principais dúvidas nos processos.

Organização da COELO - SIN

- Executantes:
 - ELO004 - SINALIZACAO LC
 - ELO005 - SINALIZACAO PREVENTIVA LS
- Áreas da Manutenção:
 - SINA01 - ELO - SINALIZACAO - MAQUINA DE CHAVE
 - SINA02 - ELO - SINALIZACAO - GEC
 - SINA03 - ELO - SINALIZACAO - ALSTOM
 - SINA04 - ELO - SINALIZACAO - PAINES MICROS PLC
 - SINA05 - ELO - SINALIZACAO - LOGISTICA

Serviços executados

- Áreas da Manutenção:
 - Serviços
 - Tarefas
 - Etapas

Falhas – COELO – ELO004

Solicitacao	Bem/Localiz.	Prioridade	Dt. Abertura	Nome Locali.	Hr. Abertura	Dt. Falha
000060	ENESSRROD	Baixa	17/06/2013	ESTACAO RODOVIARIA	10:40	16/06/2013
000233	SINMCHI01A	Media	23/06/2013	ZONA DE MANOBRA - IPIRANGA	00:29	23/06/2013
000696	ENESAXPMR	Alta	15/07/2013	POSTO DE MOVIMENTO DE RECIFE	13:03	15/07/2013
000698	SINCDVJAB	Alta	15/07/2013	ESTACAO JABOATAO	13:18	15/07/2013
000730	SINCDVJAB	Baixa	17/07/2013	ESTACAO JABOATAO	14:01	17/07/2013
000748	ENESSRREC	Alta	18/07/2013	SUBESTACAO RETIFICADORA REC	08:49	18/07/2013
000922	VIPAMVREC008	Baixa	25/07/2013	ZONA DE MANOBRA - RECIFE LIN...	15:41	25/07/2013
000989	SINCDVCOQ	Alta	29/07/2013	ESTACAO COQUEIRAL	11:59	29/07/2013
001035	SINCDVAFO	Baixa	30/07/2013	ESTACAO AFOGADOS	21:02	30/07/2013
001592	SINCDVIPI	Alta	24/08/2013	ESTACAO IPIRANGA	12:24	24/08/2013
002440	SINCDVMAG	Alta	12/09/2013	ESTACAO MANGUEIRA	14:15	12/09/2013
002719	SINRTLMAG2L	Baixa	19/09/2013	ESTACAO MANGUEIRA	08:50	19/09/2013
002819	SINCDVJOA	Baixa	21/09/2013	ESTACAO JOANA BEZERRA	23:16	21/09/2013
003015	SINCDVCOD	Alta	27/09/2013	ESTACAO COSME E DAMIAO	05:53	27/09/2013
003197	SINCDVPRE	Baixa	02/10/2013	PROLONGAMENTO DE RECIFE	09:25	02/10/2013
003345	SINNALREC60	Baixa	06/10/2013	PATIO DE RECIFE	12:48	06/10/2013
004021	VIPAMVPCA107	Baixa	21/10/2013	ZONA DE MANOBRA - PATIO DE C...	10:34	21/10/2013
004445	SINCDVCDO	Baixa	30/10/2013	ESTACAO CURADO	15:51	30/10/2013

Falhas – COELO – ELO005

	Solicitacao	Bem/Localiz.	Prioridade	Dt. Abertura	Nome Locali.	Hr. Abertura	Dt. Falha	
●	000994	SINMCHCOQ11	Alta	29/07/2013	ZONA DE MANOBRA - COQUEIRAL	13:52	29/07/2013	
●	001147	SINMCHREC06	Baixa	05/08/2013	ZONA DE MANOBRA - RECIFE LIN...	13:06	04/08/2013	
●	001335	SINPCLCCO	Alta	13/08/2013	EDIFICIO SEDE METROREC	09:51	13/08/2013	
●	003954	SINCDVPAZ	Alta	19/10/2013	ESTACAO LARGO DA PAZ	08:50	19/10/2013	
●	004605	SINNALLAR09B	Baixa	03/11/2013	TRECHO PORTA LARGA -MONTE ...	12:50	03/11/2013	

Acompanhamento de Falhas

- Identificação de Parâmetros - SS:
 - Número da SS
 - Data e Hora de Abertura
 - Bem
 - Descrição da SS
 - Situação da SS
 - Executante da SS

Acompanhamento de Falhas

- Identificação de Parâmetros - OS:
 - Número da OS
 - Data e Hora Prevista para Execução
 - Bem
 - Serviço
 - Situação da OS
 - Término

Solicitação de Serviço – SS

- Bem
- Reclamante e seu Ramal
- Sublocal
- Data e Hora da Falha
- Prioridade
- Descrição da SS
- Indisponibilidade
- (Distribuição) Executante de SS

Ordem de Serviço – OS

■ Geração da OS

- Bem
- Serviço
- Data e hora previstas
- Prioridade
- Insumos previstos
- Observação

■ Retorno da OS

- Insumos Realizados
- Tipo de Irregularidade
- Origem do Defeito
- Horários de execução
- Observação

Ordem de Serviço – OS

- Validação na finalização de uma OS:



DT e HR
da
FALHA



DT e HR da
LIBERAÇÃO
DO BEM PARA
MANUTENÇÃO



DT e HR da
PARADA
REAL INÍCIO

Acompanhamento de Falhas

- A história de uma SS irá identificar:
 - Descrição da SS;
 - Situação da SS;
 - OS geradas a partir desta SS;
 - Histórico de Encaminhamentos;
 - Situação das OS's.

Consultas

- SS: Consulta SS
- OS: Ordem de Serviço
- Relação SS – OS – Enc de SS
- Histórico de Encaminhamento de SS
- Consulta Gerencial
- Ordens Funcionários