

Acompanhamento Didático de Falhas

Módulo Manutenção de Ativos

COELO – Telecomunicações

Audifax Franca Filho – audifaxfilho@cbtu.gov.br - 8468

Acompanhamento de Falhas

- Objetivo:
 - Conhecer toda a história de uma SS;
 - Entender a relação entre as rotinas que envolvem SS's e OS's:
 - Inclusão de SS
 - Distribuição de SS
 - Geração de OS
 - Finalização de OS
 - Encaminhamento de SS
 - Fechamento de SS

Acompanhamento de Falhas

- Resultado:
 - Possuir habilidade para analisar a história de uma SS;
 - Elaborar a listagem de SS pendentes, por executante, com informações objetivas sobre a pendência;
 - Dirimir principais dúvidas nos processos.

Linguagem do Protheus

- SS = Falha
- OS = Registro da Atuação das Equipes
- SS Pendente = Falha Aberta
 - Situação da SS = Aguardando Análise ou Distribuída
- SS Atendida = Falha Fechada
 - Situação da SS = Encerrada
- Executante = Equipe responsável pela SS

Linguagem do Protheus


- OS = Registro da Atuação das Equipes
 - Situação da OS
 - Liberada
 - Pendente
 - Término
 - Sim
 - Não
 - Status da OS Pendente
 - Aguardando Material
 - Aguardando Programação
 - Aguardando Pessoal
 - ...

Banco de Conhecimento

- \\Zonalivre (192.168.1.12)

- Totvs-Procedimentos

- Manutencao de Ativos


-  01 - Manuais

-  02 - Documentos


-  03 - Procedimentos

-  04 - Formulários

-  05 - Outros

-  06 - Apresentações

-  07 - Tabelas

-  08 - Video-Tutoriais

-  Lista de Arquivos MNT.txt

-  Lista de Video-Tutoriais.txt

-  Log de Eventos Módulo Manutenção de Ativos.txt

Organização da COELO - TEL

- Executantes:
 - ELO₀₀₁ - TELECOMUNICAÇÕES
- Áreas da Manutenção:
 - TELE₀₁ - ELO - RADIOFONIA
 - TELE₀₂ - ELO - CFTV
 - TELE₀₃ - ELO – SONORIZAÇÃO CRONOMETRIA
 - TELE₀₄ - ELO - TELEFONIA
 - TELE₀₅ - ELO - REDES
 - TELE₀₆ - ELO - LOGISTICA

Serviços executados

- Áreas da Manutenção:
 - Serviços
 - Tarefas
 - Etapas

Falhas – COELO – ELO001

	Solicitacao	Bem/Localiz.	Centro Trab.	Sublocal	Dt. Abertura	Hr. Abertura	Dt. Falha	Hr. Falha	Situ
000108	TELCTVREC	201ELO	PLATAFORMA CENTRAL	18/06/2013	22:19	18/06/2013	16:37	Distribuida	
000275	TELSONMAG	201ELO	PLATAFORMA E SAGUAO	26/06/2013	12:34	26/06/2013	12:42	Distribuida	
000545	TELCTVJOA	201ELO	PLATAFORMA CENTRAL	08/07/2013	14:50	08/07/2013	14:30	Distribuida	
000601	TELSONREC	201ELO	AP DO CCO	10/07/2013	09:18	10/07/2013	09:02	Distribuida	
001020	TELCTVFAL	202ELO	CAMERA 6	30/07/2013	11:47	30/07/2013	11:42	Distribuida	
001024	TELCTVFAL	202ELO	CAMERA 7	30/07/2013	11:59	30/07/2013	11:59	Distribuida	
001204	TELSONJOA	201ELO	AP MANUAL	06/08/2013	18:42	06/08/2013	18:30	Distribuida	
001211	TELPINGUA	202ELO	PAINEL DE INFORMACAO	06/08/2013	21:39	06/08/2013	21:30	Distribuida	
001300	TELCTVGUA	202ELO	FLATAFORMA 2	10/08/2013	23:47	10/08/2013	23:34	Distribuida	
001325	TELSONCOD	201ELO	SISTEMA SONORIZACAO	12/08/2013	21:00	12/08/2013	19:23	Distribuida	
001376	TELCTVCOD	201ELO	TODA ESTACAO	14/08/2013	17:19	14/08/2013	15:35	Distribuida	
001377	TELCTVCOD	201ELO	TODA ESTACAO	14/08/2013	17:24	14/08/2013	15:35	Distribuida	
001378	TELIDTCOD	201ELO	PLATAFORMA	14/08/2013	17:27	14/08/2013	15:35	Distribuida	
001408	TELRADCCO	200ELO	VHF	16/08/2013	10:27	16/08/2013	08:04	Distribuida	
001528	TELCROIMB	202ELO	PLATAFORMA	21/08/2013	11:29	21/08/2013	11:30	Distribuida	
001603	ENESAXBAR	201ELI	PLAT II PROX ACESSO LESTE REC	25/08/2013	23:39	25/08/2013	23:40	Distribuida	
001951	TELCTVGIB	201ELO	CFTV	02/09/2013	10:58	02/09/2013	10:54	Distribuida	
002121	TELCTVCEU	201ELO	CAMARA DO SAGUAO	06/09/2013	05:20	06/09/2013	05:20	Distribuida	
002150	TELCTVPAZ	202ELO	CAMERA 2	06/09/2013	14:52	06/09/2013	14:47	Distribuida	
002267	TELCTVREC	201ELO	MESANINO ESCADA ROLANTE	09/09/2013	15:02	09/09/2013	14:55	Distribuida	
002455	TELCTVJOA	201ELO	CAMARAS C6, C7 E C11	12/09/2013	20:23	12/09/2013	20:23	Distribuida	
002493	TELCTVPTO	202ELO	PLATSFORMA	13/09/2013	14:19	13/09/2013	14:13	Distribuida	
002576	TELIDTJOA	201ELO	PLATAFORMAS 1 E 2	16/09/2013	05:55	16/09/2013	05:55	Distribuida	
002649	TELCTVREC	201ELO	CAMERA 3 E 4	17/09/2013	16:48	17/09/2013	16:00	Distribuida	
002730	TELSONLUZ	201ELO	AP DO CCO	19/09/2013	10:05	19/09/2013	09:52	Distribuida	
002869	TELCTVREC	201ELO	CFTV	23/09/2013	15:21	23/09/2013	15:17	Distribuida	
002877	TELCTVAFO	201ELO	CFTV CAMERA C9	23/09/2013	17:29	23/09/2013	17:26	Distribuida	
003154	TELCTVCOQ	201ELO	CAMERAS DO SAGUAO	01/10/2013	11:48	30/09/2013	16:00	Distribuida	
003155	TELCTVCOQ	201ELO	BILHETERIA	01/10/2013	11:50	01/10/2013	11:50	Distribuida	
003390	TELCROGUA	202ELO	RELOGIO DO SAGUAO	07/10/2013	11:53	07/10/2013	11:00	Distribuida	
003394	TELCTVREC	201ELO	REC SUL	07/10/2013	12:21	07/10/2013	12:20	Distribuida	
003421	TELCROSHO	202ELO	ESTACAO	08/10/2013	06:00	08/10/2013	05:55	Distribuida	
003670	TELCTVWEK	201ELO	CMERA DA BILHETERIA	14/10/2013	05:58	14/10/2013	05:58	Distribuida	
003692	TELCTVFAL	202ELO	ESTACAO	14/10/2013	19:11	14/10/2013	18:50	Distribuida	
004105	TELCROIMB	202ELO	IMB	23/10/2013	11:57	23/10/2013	11:50	Distribuida	
004204	BILCOQ	201ELO	BLN 2003	25/10/2013	11:25	25/10/2013	11:11	Distribuida	
004222	TELPINGIB	201ELO	PLATAFORMA 1	25/10/2013	19:00	25/10/2013	19:00	Distribuida	
004227	TELIDTGIB	201ELO	PLAT 1	25/10/2013	19:35	25/10/2013	19:35	Distribuida	

Acompanhamento de Falhas

- Identificação de Parâmetros - SS:
 - Número da SS
 - Data e Hora de Abertura
 - Bem
 - Descrição da SS
 - Situação da SS
 - Executante da SS

Acompanhamento de Falhas

- Identificação de Parâmetros - OS:
 - Número da OS
 - Data e Hora Prevista para Execução
 - Bem
 - Serviço
 - Situação da OS
 - Término

Solicitação de Serviço – SS

- Bem
- Reclamante e seu Ramal
- Sublocal
- Data e Hora da Falha
- Prioridade
- Descrição da SS
- Indisponibilidade
- (Distribuição) Executante de SS

Ordem de Serviço – OS

■ Geração da OS

- Bem
- Serviço
- Data e hora previstas
- Prioridade
- Insumos previstos
- Observação

■ Retorno da OS

- Insumos Realizados
- Tipo de Irregularidade
- Origem do Defeito
- Horários de execução
- Observação

Ordem de Serviço – OS

- Validação na finalização de uma OS:



DT e HR
da
FALHA



DT e HR da
LIBERAÇÃO
DO BEM PARA
MANUTENÇÃO



DT e HR da
PARADA
REAL INÍCIO

Acompanhamento de Falhas

- A história de uma SS irá identificar:
 - Descrição da SS;
 - Situação da SS;
 - OS geradas a partir desta SS;
 - Histórico de Encaminhamentos;
 - Situação das OS's.

Consultas

- SS: Consulta SS
- OS: Ordem de Serviço
- Relação SS – OS – Enc de SS
- Histórico de Encaminhamento de SS
- Consulta Gerencial
- Ordens Funcionários