

Acompanhamento Didático de Falhas

Módulo Manutenção de Ativos

COVIP

Audifax Franca Filho – audifaxfilho@cbtu.gov.br - 8468

Acompanhamento de Falhas

- Objetivo:
 - Conhecer toda a história de uma SS;
 - Entender a relação entre as rotinas que envolvem SS's e OS's:
 - Inclusão de SS
 - Distribuição de SS
 - Geração de OS
 - Finalização de OS
 - Encaminhamento de SS
 - Fechamento de SS

Acompanhamento de Falhas

- Resultado:
 - Possuir habilidade para analisar a história de uma SS;
 - Elaborar a listagem de SS pendentes, por executante, com informações objetivas sobre a pendência;
 - Dirimir principais dúvidas nos processos.

Linguagem do Protheus

- SS = Falha
- OS = Registro da Atuação das Equipes
- SS Pendente = Falha Aberta
 - Situação da SS = Aguardando Análise ou Distribuída
- SS Atendida = Falha Fechada
 - Situação da SS = Encerrada
- Executante = Equipe responsável pela SS

Linguagem do Protheus


- OS = Registro da Atuação das Equipes
 - Situação da OS
 - Liberada
 - Pendente
 - Término
 - Sim
 - Não
 - Status da OS Pendente
 - Aguardando Material
 - Aguardando Programação
 - Aguardando Pessoal
 - ...

Banco de Conhecimento

- **\\Zonalivre (192.168.1.12)**

- **Totvs-Procedimentos**

- **Manutencao de Ativos**


-  01 - Manuais

-  02 - Documentos


-  03 - Procedimentos

-  04 - Formulários

-  05 - Outros

-  06 - Apresentações

-  07 - Tabelas

-  08 - Video-Tutoriais

-  Lista de Arquivos MNT.txt

-  Lista de Video-Tutoriais.txt

-  Log de Eventos Módulo Manutenção de Ativos.txt

Organização da COVIP

- Executantes:
 - VIP001 - INFRAESTRUTURA
 - VIP002 - SUPERESTRUTURA
- Áreas da Manutenção:
 - INFC01 - VIP - INFRAESTRUTURA DE VIA PERM. CENTRO
 - INFC02 - VIP - AREA DAS SUBESTACOES CENTRO
 - INFS01 - VIP - INFRAESTRUTURA DE VIA PERM. SUL
 - INFS02 - VIP - AREA DAS SUBESTACOES SUL
 - INFD01 - VIP - INFRAESTRUTURA DE VIA PERM. DIESEL
 - SUPC01 - VIP - SUPERESTRUTURA DE VIA PERM. CENTRO
 - SUPS01 - VIP - SUPERESTRUTURA DE VIA PERM. SUL
 - SUPD01 - VIP - SUPERESTRUTURA DE VIA PERM. DIESEL

Serviços executados

- Áreas da Manutenção:
 - Serviços
 - Tarefas
 - Etapas

Falhas – COVIP

	▶ Solicitacao	▶ Bem/Localiz.	▶ Situacao S.S	Sublocal	Centro Trab.	▶ Dt. Abertura	Hr. Abertura
●	001577	VIPSUPIMAG	Distribuida	PLAT E TUE	201VIP	23/08/2013	15:34
●	002439	VIPSUPCDORODLD	Distribuida	PATIO	201VIP	12/09/2013	14:01
●	004580	VIPSUPAFOIPI	Distribuida	ENTRE VIAS PLAT 1	201VIP	02/11/2013	12:44
●	005139	VIPSUPCDORODC	Distribuida	END POST	201VIP	14/11/2013	21:50
●	005140	VIPSUPCDORODC	Distribuida	ESTACA 36+60	201VIP	14/11/2013	21:55
●	005141	VIPSUPCDORODC	Distribuida	END POST	201VIP	14/11/2013	21:56
●	005195	VIPSUPCDORODC	Distribuida	CDO	201VIP	16/11/2013	18:21
●	005196	VIPSUPCDORODC	Distribuida	CDO	201VIP	16/11/2013	18:24
●	005197	VIPSUPCDORODC	Distribuida	CDO	201VIP	16/11/2013	18:26
●	005222	VIPSUPLUZWEK	Distribuida	LUZ	201VIP	17/11/2013	17:45

Acompanhamento de Falhas

- Identificação de Parâmetros - SS:
 - Número da SS
 - Data e Hora de Abertura
 - Bem
 - Descrição da SS
 - Situação da SS
 - Executante da SS

Acompanhamento de Falhas

- Identificação de Parâmetros - OS:
 - Número da OS
 - Data e Hora Prevista para Execução
 - Bem
 - Serviço
 - Situação da OS
 - Término

Solicitação de Serviço – SS

- Bem
- Reclamante e seu Ramal
- Sublocal
- Data e Hora da Falha
- Prioridade
- Descrição da SS
- Indisponibilidade
- (Distribuição) Executante de SS

Ordem de Serviço – OS

■ Geração da OS

- Bem
- Serviço
- Data e hora previstas
- Prioridade
- Insumos previstos
- Observação

■ Retorno da OS

- Insumos Realizados
- Tipo de Irregularidade
- Origem do Defeito
- Horários de execução
- Observação

Ordem de Serviço – OS

- Validação na finalização de uma OS:



DT e HR
da
FALHA



DT e HR da
LIBERAÇÃO
DO BEM PARA
MANUTENÇÃO



DT e HR da
PARADA
REAL INÍCIO

Acompanhamento de Falhas

- A história de uma SS irá identificar:
 - Descrição da SS;
 - Situação da SS;
 - OS geradas a partir desta SS;
 - Histórico de Encaminhamentos;
 - Situação das OS's.

Consultas

- SS: Consulta SS
- OS: Ordem de Serviço
- Relação SS – OS – Enc de SS
- Histórico de Encaminhamento de SS
- Consulta Gerencial
- Ordens Funcionários