

# **Acompanhamento Didático de Falhas**

## **Módulo Manutenção de Ativos**

### **COELO – Corretiva Linha Sul**

Audifax Franca Filho – [audifaxfilho@cbtu.gov.br](mailto:audifaxfilho@cbtu.gov.br) - 8468

# Acompanhamento de Falhas

- Objetivo:
  - Conhecer toda a história de uma SS;
  - Entender a relação entre as rotinas que envolvem SS's e OS's:
    - Inclusão de SS
    - Distribuição de SS
    - Geração de OS
    - Finalização de OS
    - Encaminhamento de SS
    - Fechamento de SS

# Acompanhamento de Falhas

- Resultado:
  - Possuir habilidade para analisar a história de uma SS;
  - Elaborar a listagem de SS pendentes, por executante, com informações objetivas sobre a pendência;
  - Dirimir principais dúvidas nos processos.

# Linguagem do Protheus

- SS = Falha
- OS = Registro da Atuação das Equipes
- SS Pendente = Falha Aberta
  - Situação da SS = Aguardando Análise ou Distribuída
- SS Atendida = Falha Fechada
  - Situação da SS = Encerrada
- Executante = Equipe responsável pela SS

# Linguagem do Protheus


- OS = Registro da Atuação das Equipes
  - Situação da OS
    - Liberada
    - Pendente
  - Término
    - Sim
    - Não
  - Status da OS Pendente
    - Aguardando Material
    - Aguardando Programação
    - Aguardando Pessoal
    - ...

# Banco de Conhecimento

- \\Zonalivre (192.168.1.12)

- Totvs-Procedimentos

- Manutencao de Ativos


-  01 - Manuais

-  02 - Documentos


-  03 - Procedimentos

-  04 - Formulários

-  05 - Outros

-  06 - Apresentações

-  07 - Tabelas

-  08 - Video-Tutoriais

-  Lista de Arquivos MNT.txt

-  Lista de Video-Tutoriais.txt

-  Log de Eventos Módulo Manutenção de Ativos.txt

# Organização da COELO – COR LS

- Executantes:
  - ELO<sub>002</sub> – CORRETIVA LINHA SUL
- Áreas da Manutenção:
  - TELE<sub>01</sub> - ELO - RADIOFONIA
  - TELE<sub>02</sub> - ELO - CFTV
  - TELE<sub>03</sub> - ELO – SONORIZAÇÃO CRONOMETRIA
  - TELE<sub>04</sub> - ELO - TELEFONIA
  - TELE<sub>05</sub> - ELO - REDES
  - TELE<sub>06</sub> - ELO - LOGISTICA

# Serviços executados

- Áreas da Manutenção:
  - Serviços
    - Tarefas
      - Etapas



# Falhas – COELO – ELO002

▶ Solicitacao	▶ Bem/Localiz.	▶ Situacao S.S	Sublocal	Centro Trab.	▶ Dt. Abertura	Hr. Abertura	
005604	TELSONPRZ	Distribuida	AP	202ELO	25/11/2013	08:48	:
005610	SINCDVPAZ	Distribuida	A NORTE DE PAZ 2	202ELO	25/11/2013	10:48	:
005634	BILSHO	Distribuida	BLN 604	202ELO	25/11/2013	19:31	:
005642	BILPTO	Distribuida	BLN 802	202ELO	25/11/2013	21:43	:
005643	BILPTO	Distribuida	BLN 803	202ELO	25/11/2013	21:44	:
005660	BILFAL	Distribuida	BLOQUEIO	202ELO	26/11/2013	08:56	:
005662	BILIMB	Distribuida	IMB	202ELO	26/11/2013	08:58	:
005665	BILCAJ	Distribuida	CAJ	202ELO	26/11/2013	09:25	:
005668	BILCAJ	Distribuida	CAJ	202ELO	26/11/2013	09:30	:

# Acompanhamento de Falhas

- Identificação de Parâmetros - SS:
  - Número da SS
  - Data e Hora de Abertura
  - Bem
  - Descrição da SS
  - Situação da SS
  - Executante da SS

# Acompanhamento de Falhas

- Identificação de Parâmetros - OS:
  - Número da OS
  - Data e Hora Prevista para Execução
  - Bem
  - Serviço
  - Situação da OS
  - Término

# Solicitação de Serviço – SS

- Bem
- Reclamante e seu Ramal
- Sublocal
- Data e Hora da Falha
- Prioridade
- Descrição da SS
- Indisponibilidade
- (Distribuição) Executante de SS

# Ordem de Serviço – OS

## ■ Geração da OS

- Bem
- Serviço
- Data e hora previstas
- Prioridade
- Insumos previstos
- Observação

## ■ Retorno da OS

- Insumos Realizados
- Tipo de Irregularidade
- Origem do Defeito
- Horários de execução
- Observação

# Ordem de Serviço – OS

- Validação na finalização de uma OS:



DT e HR  
da  
FALHA



DT e HR da  
LIBERAÇÃO  
DO BEM PARA  
MANUTENÇÃO



DT e HR da  
PARADA  
REAL INÍCIO

# Acompanhamento de Falhas

- A história de uma SS irá identificar:
  - Descrição da SS;
  - Situação da SS;
  - OS geradas a partir desta SS;
  - Histórico de Encaminhamentos;
  - Situação das OS's.

# Consultas

- SS: Consulta SS
- OS: Ordem de Serviço
- Relação SS – OS – Enc de SS
- Histórico de Encaminhamento de SS
- Consulta Gerencial
- Ordens Funcionários