

Acompanhamento Didático de Falhas

Módulo Manutenção de Ativos

COELI

Audifax Franca Filho – audifaxfilho@cbtu.gov.br - 8468

Acompanhamento de Falhas

- Objetivo:
 - Conhecer toda a história de uma SS;
 - Entender a relação entre as rotinas que envolvem SS's e OS's:
 - Inclusão de SS
 - Distribuição de SS
 - Geração de OS
 - Finalização de OS
 - Encaminhamento de SS
 - Fechamento de SS

Acompanhamento de Falhas

- Resultado:
 - Possuir habilidade para analisar a história de uma SS;
 - Elaborar a listagem de SS pendentes, por executante, com informações objetivas sobre a pendência;
 - Dirimir principais dúvidas nos processos.

Linguagem do Protheus

- SS = Falha
- OS = Registro da Atuação das Equipes
- SS Pendente = Falha Aberta
 - Situação da SS = Aguardando Análise ou Distribuída
- SS Atendida = Falha Fechada
 - Situação da SS = Encerrada
- Executante = Equipe responsável pela SS

Linguagem do Protheus













- OS = Registro da Atuação das Equipes
 - Situação da OS
 - Liberada
 - Pendente
 - Término
 - Sim
 - Não
 - Status da OS Pendente
 - Aguardando Material
 - Aguardando Programação
 - Aguardando Pessoal
 - ...

Banco de Conhecimento

- **\\192.168.1.10**

- **ERP/**

- **ERP_MANUTENCAO/**

-  01 - Manuais
-  02 - Documentos
-  03 - Procedimentos
-  04 - Formulários
-  05 - Outros
-  06 - Apresentações
-  07 - Tabelas
-  08 - Video-Tutoriais
-  09 - Relatórios
-  Lista de Arquivos MNT.txt
-  Lista de Video-Tutoriais.txt
-  Log de Eventos Módulo Manutenção de Ativos.txt

Organização da COELI (1)

■ Executantes:

- ELI001 - SERVICOS AUXILIARES LC
- ELI002 - SERVICOS AUXILIARES LS
- ELI003 - SERVICOS AUXILIARES LD
- ELI004 - SUBESTACOES
- ELI005 - REDE AEREA LC
- ELI006 - REDE AEREA LS
- ELI007 - ELEVADOR
- ELI008 - ESCADA ROLANTE
- ELI009 - REFR. AR COND DE JANELA E SPLIT
- ELI010 - REFRIGERACAO - CAG
- ELI011 - REFRIGERACAO - MPS

Organização da COELI (2)

- Áreas da Manutenção:
 - AAUX₀₁ - ELI - ALIMENTACAO AUXILIAR APS
 - AAUX₀₂ - ELI - ALIMENTACAO AUX CABOS
 - AAUX₀₃ - ELI - ALIMENTACAO AUX OUTROS
 - APOI₀₁ - ELI - APOIO
 - ELEV₀₁ - ELI - ELEVADORES
 - ESRO₀₁ - ELI - ESCADA ROLANTE
 - COELIX - ELI - OUTROS

Organização da COELI (3)

- Áreas da Manutenção:
 - DIES₀₁ - ELI - LINHA DIESEL AUXILIAR
 - DIES₀₂ - ELI - LINHA DIESEL TELECOM
 - DIES₀₃ - ELI - LINHA DIESEL SINALIZACAO
 - DIES₀₄ - ELI - LINHA DIESEL TORNIQUETE
 - DIES₀₅ - ELI - LINHA DIESEL OUTROS
 - REDA₀₁ - ELI - REDE AEREA CATENARIA
 - REDA₀₂ - ELI - REDE AEREA EQUIPAMENTOS
 - REDA₀₃ - ELI - REDE AEREA OUTROS

Organização da COELI (4)

- Áreas da Manutenção:
 - REFR₀₁ - ELI - REFRIGERACAO CAG
 - REFR₀₂ - ELI - REFRIGERACAO ACJ
 - REFR₀₃ - ELI - REFRIGERACAO SPLIT
 - REFR₀₄ - ELI - REFRIGERACAO MPS
 - REFR₀₅ - ELI - REFRIGERACAO OUTROS

Organização da COELI (5)

- Áreas da Manutenção:
 - SAUX₀₁ - ELI - SERVICOS AUX ESTACAO
 - SAUX₀₂ - ELI - SERVICOS AUX OUTROS
 - SSRX₀₃ - ELI - SUBESTACOES 13.8KV
 - SSRX₀₁ - ELI - SUBESTACOES 3.3KV
 - SSRX₀₂ - ELI - SUBESTACOES 6.6KV
 - SSRX₀₄ - ELI - SUBESTACOES 69KV
 - SSRX₀₅ - ELI - SUBESTACOES AUXILIAR
 - SSRX₀₆ - ELI - SUBESTACOES OUTROS

Serviços executados

- Áreas da Manutenção:
 - Serviços
 - Tarefas
 - Etapas

Falhas – COELI

	Solicitacao	Bem/Localiz.	Situacao S.S	Sublocal	Centro Trab.	Dt. Abertura	Hr. Abert
	000280	ENESAXPAZ	Distribuida	SALA DE BATERIA	202ELI	26/06/2013	23:18
	000337	ENESSRRODMNK52L1	Distribuida	SUBST ROD	201ELI	29/06/2013	08:32
	000410	ENEREDRODGIB	Distribuida	OESTE DE ROD II	201ELI	03/07/2013	05:59
	000476	ENESAXCAJ	Distribuida	RAMPA VIA 2	202ELI	05/07/2013	09:11
	000714	ENESAXCDOLC	Distribuida	ESCADARIA	201ELI	16/07/2013	17:51
	000749	ENESSRREC	Distribuida	DV4	201ELI	18/07/2013	08:52
	000769	ENEREFJOALC	Distribuida	AR COND SCO	201ELI	18/07/2013	15:07
	000815	ENEREFJAB	Distribuida	SCO	201ELI	21/07/2013	15:59
	000841	ENESAXCMC	Distribuida	LABORATORIO	200ELI	22/07/2013	14:51
	000859	ENESSRSHO	Distribuida	SUBESTACAO SHO DV 78	202ELI	22/07/2013	23:51
	001037	SINCDVJAB	Distribuida	IHM DO PCL DO PMC	201ELO	31/07/2013	04:11
	001062	ENESAXCMC	Distribuida	REFLETOR PROX. SALA DE RELE/...	200ELI	31/07/2013	19:46
	001154	ENESSRROD	Distribuida	3KV	201ELI	06/08/2013	06:58
	001181	ENEROLLAR01	Distribuida	ESCALA ROLANTE	202ELI	06/08/2013	10:05
	001248	ENESAXCMC	Distribuida	ALMOXARIFADOS	200ELI	08/08/2013	09:32
	001282	ENEREFGUA	Distribuida	SCO	202ELI	09/08/2013	14:14
	001409	ENESSRIPI	Distribuida	13.8	201ELI	16/08/2013	10:31
	001513	ENESAXSHO	Distribuida	SSR	202ELI	21/08/2013	05:36
	001524	ENEREDAFOIPI	Distribuida	REDE AERIA	201ELI	21/08/2013	10:28
	001589	ENEREDBARTEJ	Distribuida	A OESTE DE BAR 1	201ELI	24/08/2013	04:52
	001623	ENEREFCCO	Distribuida	AUDITORIO	200ELI	26/08/2013	10:42
	001748	ENESAXCEU	Distribuida	SUBSTACAO	201ELI	28/08/2013	16:32
	001814	ENEREFROD	Distribuida	NA SCO DE ROD	201ELI	29/08/2013	21:47
	001873	ENESAXFLO	Distribuida	NO BREAK DOS BLOQUEIOS	201ELI	30/08/2013	20:30
	001983	ENESAXPOC	Distribuida	FIACAO EXPOSTA	201ELI	03/09/2013	10:38
	002007	BILCBO	Distribuida	LEITOR DO VEM	203ELO	03/09/2013	20:35
	002111	ENESAXCBO	Distribuida	LUMINARIA BLOQ SAIDA	201ELI	05/09/2013	20:23
	002222	ENESAXCOD	Distribuida	QDL GG	201ELI	08/09/2013	18:22
	002317	SINPASPNO9ANG	Distribuida	CANCELA	203ELO	10/09/2013	13:08
	002369	ENESAXPOC	Distribuida	PONTES DOS CARVALHOS	201ELI	11/09/2013	11:40
	002370	ENESAXPOC	Distribuida	PONTE DOS CARVALHOS	201ELI	11/09/2013	11:45
	002371	ENEREFWEK	Distribuida	SALA DE TELECOM.	201ELI	11/09/2013	11:47
	002540	SINCDVAFO	Distribuida	BONDE DE IMPEDANCIA	201ELO	14/09/2013	15:43
	002672	VIPSUPCAVFLO	Distribuida	MAQUINA DE CHAVE 1A	201VIP	18/09/2013	08:14
	002680	ENEREFCCO	Distribuida	INFORMATICA NO TERRIO	200ELI	18/09/2013	11:13
	002811	SINCDVAFO	Distribuida	BOND DE IMPEDANCIA	201ELO	21/09/2013	17:17
	002850	ENECSPWEK	Distribuida	T.14	201ELI	23/09/2013	08:40

Acompanhamento de Falhas

- Identificação de Parâmetros - SS:
 - Número da SS
 - Data e Hora de Abertura
 - Bem
 - Descrição da SS
 - Situação da SS
 - Executante da SS

Acompanhamento de Falhas

- Identificação de Parâmetros - OS:
 - Número da OS
 - Data e Hora Prevista para Execução
 - Bem
 - Serviço
 - Situação da OS
 - Término

Solicitação de Serviço – SS

- Bem
- Reclamante e seu Ramal
- Sublocal
- Data e Hora da Falha
- Prioridade
- Descrição da SS
- Indisponibilidade
- (Distribuição) Executante de SS

Ordem de Serviço – OS

■ Geração da OS

- Bem
- Serviço
- Data e hora previstas
- Prioridade
- Insumos previstos
- Observação

■ Retorno da OS

- Insumos Realizados
- Tipo de Irregularidade
- Origem do Defeito
- Horários de execução
- Observação

Ordem de Serviço – OS

- Validação na finalização de uma OS:



DT e HR
da
FALHA



DT e HR da
LIBERAÇÃO
DO BEM PARA
MANUTENÇÃO



DT e HR da
PARADA
REAL INÍCIO

Acompanhamento de Falhas

- A história de uma SS irá identificar:
 - Descrição da SS;
 - Situação da SS;
 - OS geradas a partir desta SS;
 - Histórico de Encaminhamentos;
 - Situação das OS's.

Consultas

- SS: Consulta SS
- OS: Ordem de Serviço
- Histórico de Encaminhamento de SS
- Relação SS – OS – Enc de SS
- Consulta Gerencial
- Ordens Funcionários